

## ACER

**Tiempo de garantía:** El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos Acer, incluyendo sus accesorios.

**Tipo de garantía:** Por defectos de fabricación: Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura de MPS al canal de distribución.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Se considera **DOA** todo producto que presenta **falla eléctrica, esto es, que no enciende, se bloquea o no responde** al ser puesto en funcionamiento dentro de los primeros 7 días calendario posteriores a la fecha de compra del producto por el usuario final y siempre y cuando el equipo no haya sido alterado en su configuración original de fábrica.

### **Procedimiento para obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **01800 518 9886** o contactar desde su teléfono celular vía chat a ([go.acer.com/la-chat](http://go.acer.com/la-chat)) y los centros de servicio ubicados en el país:

#### **Nuestras sedes:**

##### **Bogotá D.C.**

Sede Castellana Dirección: Carrera 49 No. 93 – 12 Teléfono: PBX (+57 1) 743 5027 Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm Correo electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

Sede Quinta Paredes Dirección : Carrera 40 No. 24A – 59 Teléfonos: PBX (+57 1) 745 2493 Horarios:

Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm Correo electrónico :

[experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

### **Bucaramanga**

Barrio Cabecera

Dirección : Carrera 37 numero 51- 106 Teléfono :(+57 7) 6971910 – 6971914 | Móvil: (+57) 311 211

3625 – 317 438 97 40 Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm

Correo electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

### **Envigado**

Dirección : Calle 33 B Sur No. 47 – 66 Teléfono :(+57 4) 448 0445 Horarios : Lunes a Viernes 8:00 am

a 3:30 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm Correo electrónico:

[experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

### **Barranquilla**

Dirección: Calle 75 No. 44 – 56 Teléfono: (+57 5) 309 2017 | Móvil: (+57) 318 335 21 38 Horarios:

Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm Correo electrónico:

[experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)

### **Cali**

Calle 25 Norte No 5BN – 65 Esquina Edificio EGUZMAN, Barrio San Vicente PBX: (+572) 4862113

Móvil: (+57) 320 800 74 27 | (+57) 317 500 5261 Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm Sábado

8:00 am a 12:00 pm

### **Armenia**

Barrio Nueva Cecilia Dirección: Calle 2 Norte No. 18 – 05 Teléfono: (+57 6) 731 2528 | 731 2529| 318

261 84 80 Horarios: Lunes a Viernes 8:00 am a 3:30 pm Sábado 8:00 am a 12:00 pm Correo

electrónico: [experiencia.cliente@puntodeservicios.com](mailto:experiencia.cliente@puntodeservicios.com)