

ADATA

Tiempo de garantía: El fabricante ADATA otorga tres años (3) en algunos de sus productos o en su efecto otorga el tiempo estipulado en la factura de venta, este tiempo no incluye sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Daño que se prueba fue ocasionado durante el transporte del producto en territorio colombiano.
- Daños físicos por mala manipulación los cuales pueden ser, fracturas, arañazos, residuos extraños, etiquetas alteradas, falsificaciones, quemados.

Tener en cuenta

Tener en cuenta que **en ningún caso el producto aplicará DOA**, para los productos ADATA se procederá a diagnosticar y de acuerdo al diagnóstico dado se dará como solución devolución del mismo producto, cambio de producto por uno nuevo, o nota crédito en un tiempo no mayor a 30 días hábiles.