

CDP

Tiempo de garantía: El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos CDP, incluyendo sus accesorios.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.

Procesos de obtener la garantía

Todos los Clientes pueden reportar cualquier falla de sus equipos en los primeros treinta (25) días calendario de su venta, a LINALCA INFORMÁTICA S.A., pasados estos días los clientes deben reportar la falla de sus equipos directamente centro de servicio al teléfono 476 78 00.