

## EPSON

### **Tiempo de garantía:**

Garantía Impresoras y Scanner 1 año.

Video proyectores 24 meses.

Lámpara 3 meses

Video Proyectores Laser 36 meses

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

- Vencimiento de la fecha de factura.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a Diagnostico.

#### **Procesos de obtener la garantía**

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos Epson directamente con la línea de atención 018000915235 o 592 22 00