

HUAWEI

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) Garantía limitada para sus productos HUAWEI, Batería: 6 meses de garantía, Audífonos, Cargador y Cable de datos

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de elementos extraños al producto como agua, arena, insectos, roedores o similares.
- Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.

Procedimiento para obtener la garantía:

Todos los clientes (Usuario Final) deben realizar sus trámites de garantías directamente con los centros de servicio de la marca.

Canales nacionales de servicio al cliente

Línea de Atención 018000 94 94 00

Servicio al Cliente: <https://consumer.huawei.com/co/support/>

Centros de Servicio Autorizados

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogotá Gran estación 5.6km**

Cra.60 N°24-9, Local L1-02, Centro Comercial Gran Estación Etapa 2, Bogotá. 6015187799

Lunes a sábado 10 am a 7 pm/Domingos y Festivos 11 am a 5 pm

Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogotá Gran estación

Horario de atención especial: 11:00-17:00 (Sunday)

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogotá Santafé 17.5km**

Calle 185 No. 45 - 03 Costado Occidental Autopista Norte, Lc L2-144-145, Centro Comercial Santa Fe 6018057081

Lunes a sábado 10 am a 7 pm/Domingos y Festivos 11 am a 5 pm

Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Bogotá Santafé

Horario de atención especial: 11:00-17:00 (Sunday) Barranquilla

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Barranquilla Villa Country 4.8km**

Calle 78 NO.53-70, Lc119-120, Barranquilla, centro Comercial Villa Country 6053868713

Lunes a sábado 10 am a 4:30 pm/Domingos y Festivos 10 am a 4:30 pm (Cerrado desde el 8 al 9 de mayo)

Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Barranquilla Villa Country

Horario de atención especial: 10:00-16:30 (Sunday)

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Cali Chipichape 2.8km**

Calle 38N N°6N – 35, Local 519 – A8, Centro Comercial Chipichape 6024870018, lunes a sábado 10 am a 6 pm/Domingos y Festivos 11 am a 5 pm

Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Cali Chipichape Horario de atención especial: 11:00- 17:00 (Sunday) Medellín

- **Centro de Servicio Autorizado HUAWEI Medellín Premium Plaza 2.3km** Cra.43A N°30-25 (AV. El

Poblado con calle 30) Local 1281, Centro Comercial Premium Plaza 322 459 33 80, lunes a sábado.