

## LINKSYS

### **Tiempo de garantía:**

El fabricante otorga dos años (2) de garantía para los productos LINKSYS, incluyendo sus accesorios.

### **Tipo de garantía:**

#### **Por defectos de fabricación:**

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

#### **Exclusiones en la garantía.**

##### ***Linksys no ofrece garantía:***

- En relación con el software o los servicios que Linksys o un tercero proporcione, ya sea incorporados o con el producto.
- De que el producto, el software o los servicios funcionarán siempre, sin interrupciones y libre de errores.
- De que el producto, el software o los servicios, o cualquier tipo de dispositivo, sistema o red en los que se utilice el producto, el software o los servicios estará totalmente protegido y no podrá ser pirateado.
- De que el servicio de tercero que requiera el producto siempre estará disponible.

##### ***La presente garantía no será aplicable si:***

- El producto ha sido manipulado fraudulentamente o se ha eliminado o dañado el sello de montaje del producto.
- El producto se ha modificado o alterado por alguien que no es Linksys.
- La reclamación de la garantía se realizó fraudulentamente o por tergiversación.
- El producto no se ha instalado, utilizado, reparado o mantenido según las instrucciones proporcionadas por Linksys.
- El producto se ha sometido a un esfuerzo físico o eléctrico anómalo, se ha utilizado de forma incorrecta o negligente, o ha sufrido un accidente.

- El daño al producto es pequeño, incluye rasguños, abolladuras o desperfectos que resultan del desgaste normal o del envejecimiento normal del producto.
- El número de serie del producto se ha alterado, eliminado o borrado.
- El producto se suministra o se otorga con licencia para una versión beta, para su evaluación o para realización de demostraciones, es decir que usted no adquirió el producto ni la licencia.

#### **Procedimiento para obtener la garantía:**

Todos los distribuidores o usuarios finales deben reportar cualquier falla de sus equipos a la línea de atención 01800 915 62 34

#### **¿Cómo obtengo ayuda?**

Si tiene alguna pregunta sobre el producto o si tiene problemas al utilizarlo, visite o <http://support.linksys.com> Encontrará distintas herramientas en línea e información que le ayudará con su producto.

#### **¿Qué debo hacer si tengo un producto defectuoso?**

Si tiene algún problema, siempre puede devolver el producto al vendedor original. Puede presentar una reclamación en función de esta garantía o la legislación sobre los consumidores que le corresponda.

Asimismo, puede presentar una reclamación en función de esta garantía o de la legislación local sobre los consumidores llamando a la Asistencia técnica de Linksys. Para conocer cómo ponerse en contacto con nosotros, haga clic en el enlace “Contacto” en la página de inicio de <http://Linksys.com>

#### **Si creo que tengo un producto defectuoso y está cubierto por esta garantía, ¿qué debo hacer?**

Deberá ponerse en contacto con la Asistencia técnica para su región, mediante los enlaces indicados más arriba. Para que podamos ayudarle, deberá proporcionarnos la siguiente información cuando nos contacte:

- Modelo de producto, revisión de hardware y número de serie.
- Nombre y lugar donde compró el producto
- Prueba de compra del producto, donde se muestra la fecha y el lugar donde se adquirió. SIEMPRE REQUERIREMOS UNA PRUEBA DE COMPRA ORIGINAL CON FECHA PARA PROCESAR LAS

## RECLAMACIONES DE LA GARANTÍA.

### NOTA:

Cuando llame al centro de asistencia técnica y si, en efecto, el producto es defectuoso, el centro de asistencia técnica asignará un número de autorización de devolución de material (RMA, por sus siglas en inglés) e indicaciones sobre dónde devolver el producto en su país. Deberá asegurarse de empaquetar y enviar el producto correctamente, y será responsable por los costos de devolución. Deberá incluir el número RMA Y una copia de la prueba de compra original con fecha (procure conservar el original) con el producto que devuelva