

SAMSUNG

Tiempo de garantía:

Televisores 1 año

Monitores 1 a 3 años.

Impresoras 1 año.

Tablet 1 año

Celulares 1 año

Aires Acondicionados 1 año.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- Información de los usuarios en los discos duros cuando ingresan a diagnóstico.

El producto debe estar nuevo, sin signos de uso, con caja y accesorios originales y completos.

El distribuidor debe certificar la fecha de entrega y/o venta para validar el tiempo de garantía

El diagnóstico debe ser emitido por un Centro de Servicio perteneciente a la red de Samsung Electronics Colombia S.A.

Para los Aires Acondicionados Samsung ofrece garantía:

- SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ofrece una garantía de **5 años** en el compresor y 1 año en otras partes o componentes de nuestros equipos **RAC, CAC, FJM y DVM**, a partir de la fecha de arranque de los equipos.
- SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ofrece una garantía de **10 años** en el compresor y 1 año en otras partes o componentes de nuestros equipos solo en las siguientes referencias **RAC Premium: AR**TVFZAWK/CB, AR**TVFCAWK/CB Y AR**TVCAAWK/CB.**

Procedimiento para obtener la garantía

Todos los clientes deben reportar cualquier falla de sus productos directamente con la línea de atención **018000 112 112 o 600 12 72**