

XIAOMI

Tiempo de garantía:

El fabricante otorga un año (1) de garantía para los productos XIAOMI, los accesorios cuentan con (3) meses de garantía.

Tipo de garantía:

Por defectos de fabricación:

Se define como defecto de fabricación: la falla del componente que no ha tenido intervención física por parte del usuario o que no ha sido sometida a daño físico por golpes, mal manejo o por descargas eléctricas y mal control de la energía estática.

Exclusiones en la garantía.

- Vencimiento de la fecha de factura.
- Daños por sobrecargas eléctricas.
- Mal manejo y manipulación del producto.
- Daños atribuidos a configuración de software, virus, instalaciones de sistemas operativos y/o aplicaciones de software mal instaladas o no soportadas por el equipo.
- Manipulación por personal no autorizado y apertura de sellos de seguridad.
- El equipo no debe tener ninguna actualización o modificación del software original, a menos que sea una versión suministrada por el Centro de Servicio autorizado por XIAOMI.

Procedimiento para obtener la garantía

Gestionar garantía a través de botón de página web.

IMPORTANTE: LOS EQUIPOS XIOMI NO APLICAN PARA TRAMITE POR DOA, SIEMPRE SE DEBE REALIZAR UN DIAGNOSTICO Y LA PRIMERO OPCION SERA REPARACION DEL PRODUCTO