

# CHALLENGER

MANUAL DE INSTRUCCIONES PARA INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

REFRIGERADOR ( FROST )  
CR 239 / 256



Por su seguridad y para que disfrute de una garantía integral, todo electrodoméstico debe ser instalado por personal calificado y certificado. Lea cuidadosamente el manual de instrucciones para instalación, uso y mantenimiento antes de poner en funcionamiento su nuevo aparato, esto evitará molestias innecesarias.

06545540-00



RETIQ  
REFRIGERADOR



## CONTENIDO

ADVERTENCIAS.....	4
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO.....	6
INSTALACIÓN .....	7
USO Y FUNCIONAMIENTO.....	11
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.....	17
SERVICIO TÉCNICO.....	21

## ADVERTENCIAS

### ANTES DE USAR

- Por favor lea con atención todas las advertencias, precauciones y notas de este manual.
- Para una óptima comprensión de este manual, observe los dibujos y gráficos.
- Para mejores resultados con el uso de su aparato, siga todas las instrucciones dadas en este manual.
- Retire todo el material de empaque como, bolsas, cintas, cuñas, cajas u otro objeto que pueda obstruir la ventilación del aparato.
- El aparato cuenta con una cubierta plástica que protege las paredes externas, de arañazos y rayones leves, por lo tanto, es posible que dicho plástico parezca rayado. Puede retirarlo antes de poner en funcionamiento el equipo.
- La medición de consumo eléctrico se realiza en cabina de pruebas bajo estrictas condiciones controladas de ambiente, tiempo de prueba y tensión eléctrica, por lo tanto, no se debe intentar replicar este ensayo sin asegurar las condiciones adecuadas descritas en las normas: NTC 5891: 2011 NTC-IEC62552:2019, según aplique.
- Las paredes del aparato pueden presentar ligeras curvaturas que no afectarán su adecuado funcionamiento

### ADVERTENCIA



Antes de operar el aparato, lea este manual cuidadosamente y consérvelo para futuras referencias.

Este refrigerador debe ser utilizado solo para uso doméstico.

Al cambiar su refrigerador ya sea por finalización de su vida útil o actualización, disponga del aparato de acuerdo con las normas ambientales vigentes.

### DISPOSICIÓN FINAL DEL APARATO

- Cuando desee desechar el aparato tenga en cuenta que no se debe tratar como residuo doméstico u ordinario.
- Antes de desechar retire las puertas. Un niño podría quedar atrapado en el interior.
- Antes de desechar corte el cable de alimentación.
- Este aparato utiliza un fluido refrigerante que no daña la capa de ozono. El fluido refrigerante es altamente inflamable, si alguna tubería está rota o hay sospechas de fuga contacte a las autoridades ambientales locales.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL APARATO

- Este refrigerador cuenta con un moderno sistema de control electrónico de temperatura que optimiza el consumo de energía y le permite cambiar el nivel de frío en el interior con mayor facilidad.
- Este refrigerador cuenta con un sistema de descongelación semiautomática, el cual le permite descongelar la nevera presionando un botón (ver sección: uso y funcionamiento).
- Cuenta con iluminación interior con LED, es un sistema de iluminación de última generación que permite un menor consumo de energía, mayor durabilidad e iluminación.
- Tanque en ABS de fácil limpieza, mejor apariencia, mayor durabilidad y mejor resistencia al manchado.
- Este refrigerador esta provisto de una bandeja para la conservación de frutas y verduras con gran capacidad y control de humedad, para mantener los alimentos frescos por más tiempo.
- Cuenta con bandejas antiderrames extraíbles, en cristal templado para el refrigerador.
- Moderno diseño que optimiza los espacios logrando mayor capacidad de almacenamiento.
- Clase climática Tropical, este aparato se adapta a las condiciones ambientales del entorno, funcionando adecuadamente con temperaturas desde 16 °C hasta 43°C.
- En el desarrollo de nuestros productos el compromiso con el medio ambiente es una prioridad, por esto son libres de CFC y protegen la capa de ozono.
- Su refrigerador cuenta con rodachinas en la parte posterior para facilitar su desplazamiento e instalación.
- Moderno diseño con manija externa para fácil apertura y cierre de puertas.
- Anaqueles “pocket” que le permiten modular fácilmente el espacio de almacenamiento de acuerdo con sus necesidades.

### ADVERTENCIA



En la placa de especificaciones técnicas que se encuentra dentro del aparato se informa del tipo de fluido refrigerante y la cantidad de carga en gramos con la que cuenta su refrigerador.

Si el refrigerante es R600a, este gas es amigable con el medio ambiente pero inflamable. No obstante, el diseño del refrigerador garantiza que no se tendrán problemas de seguridad en caso de falla o fuga, tenga en cuenta que, por su inflamabilidad, cualquier intervención del equipo se debe hacer con personal capacitado y entrenado, preferiblemente personal técnico de Challenger o sus Servicios Técnicos Autorizados, de modo que se garanticen siempre las condiciones de seguridad durante la prestación del servicio.

### ADVERTENCIA



Mantener libres de obstrucción las aberturas de ventilación del recinto donde ubicará el aparato.

No usar dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de descongelación como ventiladores, calefactores, dispositivos eléctricos, etc.

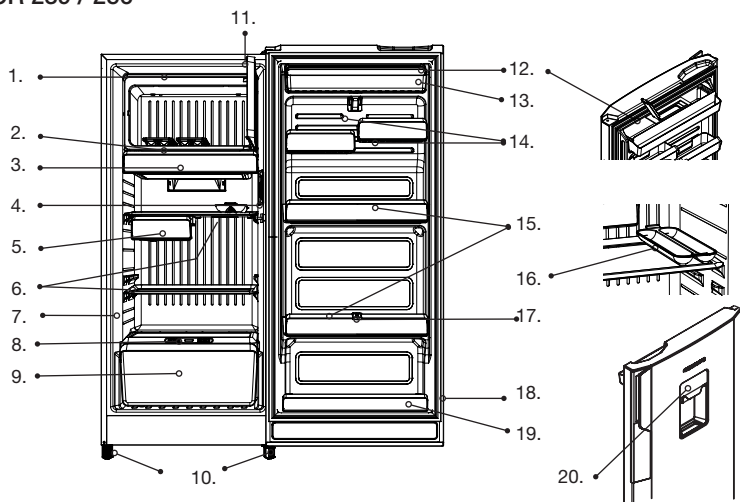
Evite manipular el sistema de refrigeración, esto podría hacerle perder la garantía.

No usar artefactos eléctricos dentro de los compartimientos para almacenamiento de alimentos del artefacto.

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### PARTES DEL APARATO

CR 239 / 256



1. Compartimiento para la conservación de alimentos congelados.
2. Cubeta en plástico antiadherente para la fabricación de hielo.
3. Compartimiento carnes.
4. Control digital para la regulación de la temperatura interna.
5. Bandeja multiusos.
6. Parrillas en vidrio templado (capacidad de carga 25 Kg max.)
7. Compartimiento refrigerador.
8. Tapa bandeja frutas y verduras con control de humedad.
9. Bandeja conservación frutas y verduras con separador de alimentos.
10. Patas niveladoras.
11. Puerta de compartimiento congelador.
12. Tanque dispensador agua.
13. Anaquel dispensador.
14. Anaquel pocket.
15. Anaquel genérico.
16. Porta huevos.
17. Separador de botellas.
18. Sello magnético.
19. Anaquel pequeño.
20. Cubierta dispensadora de agua.

## RECOMENDACIONES

### ANTES DE INICIAR SU USO

• Después de transportar su aparato déjelo reposar por dos horas antes de conectar al suministro eléctrico. No invierta el refrigerador ni lo someta a presiones o vibraciones. Al moverlo el ángulo de inclinación no puede superar los 45 grados.

• Limpie el refrigerador por dentro y por fuera, usando un paño humedecido, con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro.

• El refrigerador debe instalarse sobre un piso firme, nivelado y con suficiente espacio alrededor. Ver Fig. 1

• Para un buen funcionamiento se debe dejar entre

la pared y la parte posterior del refrigerador (Condensador) una separación mínima de 10 cm. Ver Fig. 1

• Gire las patas ajustables delanteras (izquierda y derecha) para nivelar el refrigerador Ver Fig. 2

• Evite instalar el aparato en lugares que puedan verse afectados por corrientes de aire o humedad, como pisos o paredes con filtración de agua o a la intemperie. Si existe en el área humedad o salpicaduras de agua, puede ocasionar oxidación, sudoración en las paredes laterales o corto circuito. Ver Fig.3 No instale el refrigerador al aire libre.

• Para una óptima operación, evite colocar el aparato cerca de fuentes de calor como: rayos solares, hornos, cocinas, quemadores, calentadores, etc. Al estar cerca de altas temperaturas ocasiona deficiencia en el enfriamiento e incrementa el consumo de energía. Si la temperatura ambiente alrededor del aparato es baja (menos de 5°C), los alimentos del compartimiento refrigerador pueden congelarse o el compartimiento refrigerador puede funcionar de manera anormal. Ver Fig. 4

• Verifique que el espacio en el cual se utilizará el aparato contemple las siguientes dimensiones de uso y apertura de la puerta. Ver Fig. 5

• Ponga a funcionar de 2 a 3 horas antes de colocar los productos en el interior del equipo.

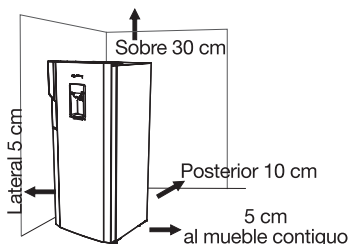


Fig. 1

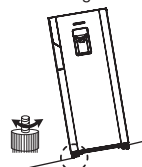


Fig. 2

Nivelar luego de ubicarlo en su lugar.

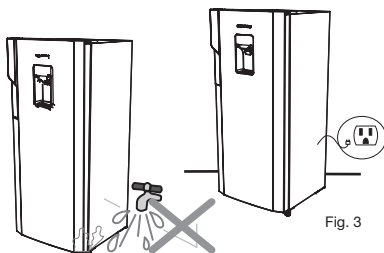


Fig. 3

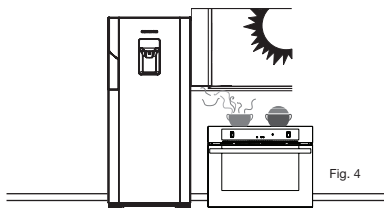
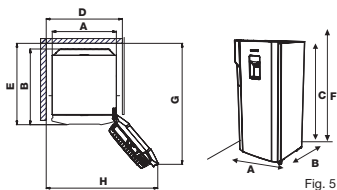


Fig. 4



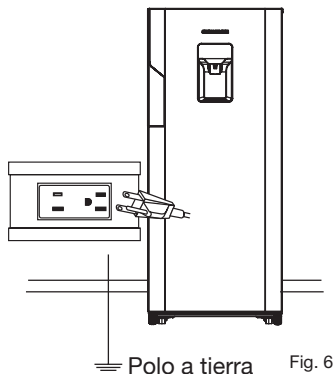
MODELO	DIMENSIONES NETAS			DIMENSIÓN UBICACIÓN				
	A	B	C	D	E	F	G	H
CR 239	61,0	68,0	132	71,0	78,0	162	117	110
CR 256	61,0	68,0	142	71,0	78,0	172	117	110

\*Medidas en cm

## INSTALACIÓN ELÉCTRICA

• Como medida de seguridad este refrigerador posee una clavija de 3 terminales metálicas, una de estas para conexión con polo a tierra (Ver Fig. 6). Verifique lo siguiente antes de conectar:

- Haga la conexión solamente a una toma corriente de pared con conexión a tierra.
- La toma eléctrica debe poseer una línea de conexión a tierra en perfecto estado.
- No use un cable de extensión ni un conector adaptador.
- No permita que objetos pesados aplasten el cable de alimentación.
- La eliminación de la terminal de polo a tierra hará que su equipo pierda la garantía.



Nota: la conexión de polo a tierra nunca se debe hacer a elementos no adecuados, como líneas telefónicas o tuberías de gas.

Hay ciudades y sectores en los que se presentan frecuentes variaciones de tensión eléctrica (voltaje: menos de 103 V o más de 130 V), en estos casos se recomienda usar un estabilizador de 1000 W.

- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un taco "Breaker" de mínimo 15 A.
- Rango de tensión eléctrica admisible (voltaje) en un lugar de la instalación:

Tensión (V) / Frecuencia (Hz)	115 / 60	220 / 50	220 / 60
Mínima (V)	104	198	198
Máxima (V)	127	255	242

## ADVERTENCIA



El reemplazo del cable de alimentación debe ser efectuado por personal especializado. Nota: el funcionamiento prolongado a tensión mínima o máxima puede afectar la vida útil del compresor.



## PRECAUCIONES AL USAR EL APARATO

- No utilice aerosoles inflamables o combustibles cerca del refrigerador, pueden ocasionar explosión o riesgo de incendio. Ver Fig. 7

- No ponga dentro productos químicos volátiles tales como éter o hidrocarburos, porque podrían explotar.

- No guarde productos farmacéuticos, materiales científicos, productos que requiera un estricto control de temperatura etc, dentro del aparato.

- No introduzca botellas o envases de vidrio en el congelador. El líquido al congelarse ocasiona que los envases exploten y podría producir heridas.

- No salpique agua directamente dentro o fuera del refrigerador. Podría producirse un choque eléctrico u oxidaciones prematuras. Limpie el refrigerador con un paño limpio y húmedo. Ver Fig. 8

- No permita que los niños se cuelguen del refrigerador o la puerta de este, pueden descuadrarlas, afectar el sello de la puerta y generar un mal desempeño del refrigerador. Siempre que se encuentren niños cerca deben estar vigilados ya que podrían resultar heridos o dañar el aparato. Ver Fig. 9

- Durante ciertas épocas del año debido a algunas condiciones climáticas (humedad relativa elevada) y el uso del producto, es normal que se presenten algunas gotas de agua o condensación en las partes externas e internas del producto, esto no es un defecto, se recomienda secar con un paño limpio y seco.

- No deje la puerta abierta más de lo necesario, esto hará disminuir la eficiencia del refrigerador y aumentará el consumo de energía. Asegúrese que las puertas estén completamente cerradas en todo momento. Ver Fig. 10.

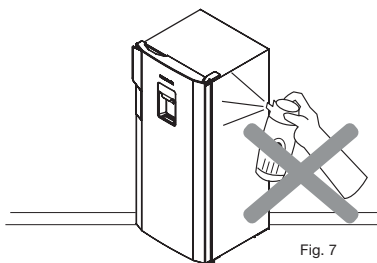


Fig. 7

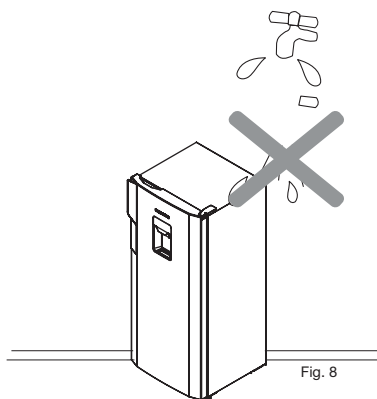


Fig. 8

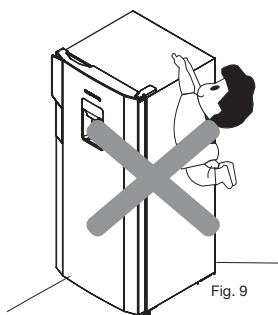


Fig. 9

- No desconecte el aparato tirando del cable. El cable dañado podría producir incendio o choque eléctrico. Si el cable está averiado, evite riesgos y hágalo cambiar por el fabricante o una persona calificada.

- No conecte varios artefactos a la misma toma corriente, podría sobrecargarla, causar incendio o no permitir el correcto funcionamiento del refrigerador (Ver Fig. 11 ).Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador verifique que se cumplan las condiciones de voltaje y frecuencia, como se indica dentro de su refrigerador.

- No conecte el refrigerador con las manos mojadas. Podría causar un choque eléctrico. No tuerza, doble o ate el cable eléctrico.

- Desconecte el refrigerador antes de hacer la limpieza o mantenimiento.

- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

- Cuando el aparato este encendido no toque las paredes laterales del congelador (placas frías), principalmente con las manos mojadas o húmedas ya que podría quedar unido a ellas y causar heridas.

- En caso de fugas de gas propano o natural desconecte su refrigerador hasta que la válvula de gas haya sido cerrada o la fuga haya sido controlada y el aire de la habitación haya sido renovado, ya que puede producirse una chispa y provocar un incendio.

- Para conservar el sabor de los alimentos y líquidos recuerde cubrirlos bien antes de guardarlos en el refrigerador. Ver Fig. 12

- No se recomienda ingresar alimentos que tengan temperatura superior a la temperatura ambiente. Espere a que se enfríen antes de meterlos en el aparato.

- Ingrese la carga térmica a razón de 1/3 de volumen cada 4 horas para el compartimiento de conservación de alimentos congelados, o de 1/3 de volumen cada tres horas para el compartimiento refrigerador.

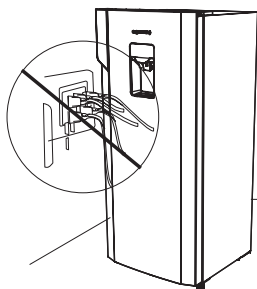
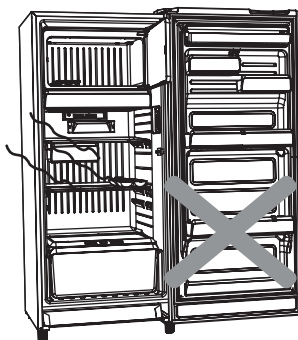


Fig. 12

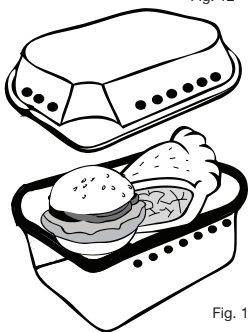


Fig. 13

## ADVERTENCIA



Los circuitos recargados con varios productos y que además estén contruidos con alambre de cobre de un calibre mayor a N° 14 presentarán caídas de voltaje que harán funcionar mal su refrigerador, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.

En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

## USO Y FUNCIONAMIENTO

Si desea crear más espacio en el compartimiento del refrigerador, puede retirar los componentes extraíbles tales como la bandeja vegetales y las parrillas en vidrio, estos pueden ser retirados sin la necesidad de una herramienta, esto no afectará las características técnicas del aparato si se conservan las indicaciones de almacenamiento tal y como lo muestra la pagina 10.

El volumen de almacenamiento del refrigerador se calcula sin estos elementos extraíbles.

Para conseguir la mejor eficiencia energética de estos productos, deje los accesorios internos bandejas y demás componentes en su posición original tal y como se muestra en la página 5.

### CONTROL DE TEMPERATURA

1. Botón para control de temperatura
2. Indicador del nivel de temperatura

Una vez conectado el refrigerador se encenderá el tercer led que indica la temperatura por defecto del equipo, déjelo funcionando en vacío durante 2 horas aproximadamente, hasta que usted note que ha alcanzado una temperatura adecuada. Cada vez que oprima el botón para control de temperatura, esta cambiará en el siguiente orden: 3-2-1-5-4-3 y emitirá una señal sonora indicando el cambio. Cuando cierre la puerta del refrigerador la luz led del control de temperatura permanecerá encendida unos segundos y después se apagará automáticamente.

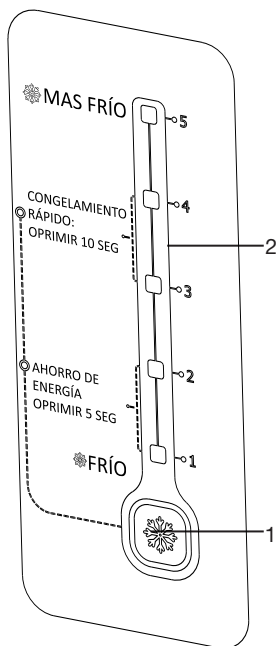
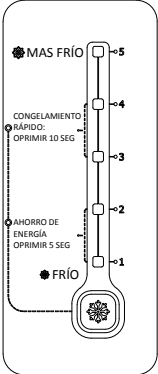


Fig. 1

La intensidad del frío varía según la temperatura ambiente que rodea al aparato como también la cantidad de alimentos almacenados. El control de temperatura posee un botón el cual cada vez que se oprime encenderá una luz led indicando el nivel de temperatura desde **FRIÓ** hasta **MAS FRIÓ**; Si va a conservar muchos alimentos en su refrigerador necesita llevar el indicador de control de temperatura a **MAS FRIÓ**, si va a conservar menos alimentos necesita llevar el indicador de temperatura a **FRIÓ**, ubique la temperatura según sus necesidades, aplique estos conceptos cada vez que llene su refrigerador.



Botón para control de temperatura Fig. 2

Ver Fig. 2

La siguiente tabla le ayudará a seleccionar el nivel de frío adecuado

Cantidad de alimentos / Tipo de clima	Poca	Media	Alta
	Posición de control digital		
Frió	1	2-3	3-4
Templado	2	3-4	4-5
Cálido	3	4	5

### DESCONGELACIÓN SEMI-AUTOMÁTICA

Se recomienda descongelar el aparato cuando aparezca una capa de escarcha aproximadamente de 5 mm de espesor en el compartimiento para conservación de productos congelados. Desocupe el compartimiento de alimentos congelados y la bandeja de carnes; envuelva los alimentos en papel aluminio para protegerlos y colóquelos en un lugar fresco; utilice su bandeja de carnes como recolector de agua. Oprima el botón para control de temperatura (Ver Fig.2), y manténgalo oprimido por 15 segundos y suelte el botón, verá que se encienden las luces 4 y 5 de forma intermitente.

Puede desactivar este modo manualmente volviendo a presionar el botón por 15 segundos y soltándolo. Nota: si la temperatura interna del refrigerador es mayor a 7°C no se iniciará el modo de descongelación. Cierre la puerta y espere que la temperatura interna baje

Una vez se haya cumplido el ciclo de descongelación el indicador de temperatura volverá a su posición anterior y el aparato se pondrá en marcha automáticamente. Asegúrese de que la puerta este cerrada. Durante la descongelación es normal que gotas de agua o pedazos de hielo caigan al interior del compartimiento refrigerador, retire el recipiente que utilizó para recoger el agua y seque todo el interior del refrigerador con un paño suave y absorbente. Tenga presente que un aumento de temperatura (descongelación parcial) en los alimentos congelados reduce sensiblemente el tiempo de conservación de estos.

## MODO AHORRO DE ENERGÍA

Su refrigerador cuenta con un modo de ahorro de energía que está diseñado para que lo active cuando:

- No contenga alimentos en el compartimiento congelador
- Tenga pocos alimentos en la nevera.
- Se ausente por largos periodos de tiempo
- Tenga en cuenta que los recintos del refrigerador aumentarán su temperatura (menos frío)

Para activar o desactivar el modo ahorro de energía, mantenga presionado el botón para control de temperatura (Ver fig.2) por 5 segundos y suelte el botón; verá que se encienden las luces 1 y 2 de forma intermitente. Para desactivar este modo vuelva a presionar el botón por 3 segundos y suéltelo.

## MODO CONGELAMIENTO RÁPIDO

Esta función está diseñada para que el usuario la active cada vez que desee que el equipo enfríe de manera rápida, con el objetivo de mantener las propiedades nutricionales de los alimentos que deben conservarse congelados. Se recomienda usar esta función cada vez que ingrese alimentos que se encuentran a temperatura ambiente. Cuando se activa el aparato trabajará por tres horas continuas hasta alcanzar el máximo nivel de frío en el congelador. Una vez cumplidas transcurridas las tres horas el indicador de temperatura volverá a su posición anterior y el aparato se pondrá en marcha automáticamente.

Para activar la función mantenga presionado el botón para control de temperatura (Ver Fig.2) por 10 segundos y suelte el botón; verá que se encienden las luces 3 y 4 de forma intermitente. Puede desactivar este modo manualmente oprimiendo nuevamente el botón por 5 segundos y soltándolo.

### ADVERTENCIA



Por ningún motivo utilice elementos corto punzantes ni abrasivos para remover la escarcha del congelador.

## CONSEJOS PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS

- El dispensador es para uso exclusivo para agua potable (sin azúcar) el uso de otro tipo de líquido puede dañar el dispensador.

- Separe los alimentos antiguos de aquellos que acaban de ingresar al compartimiento para conservar los alimentos congelados y consumir primero los más antiguos.

- Cualquier alimento así esté solo parcialmente descongelado, no debe ingresar otra vez a este compartimiento y debe ser consumido durante las siguientes 24 horas.

- Coloque los alimentos en porciones pequeñas, este compartimiento es para preservar alimentos congelados.

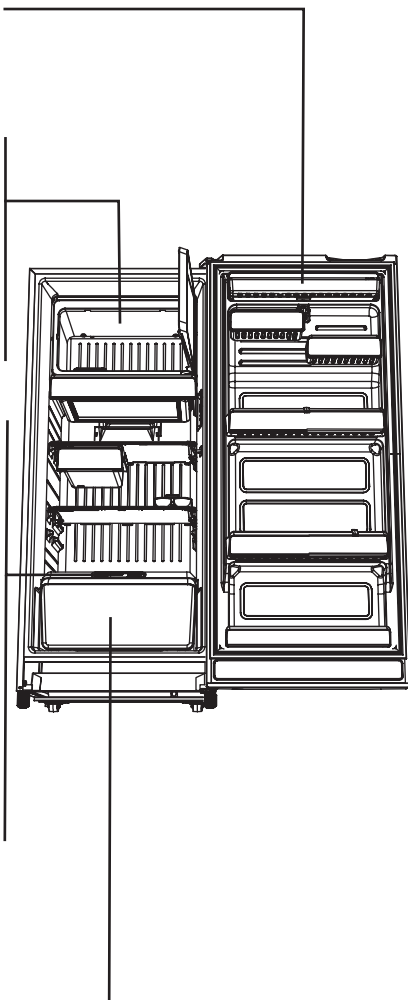
- No almacene por fuera de los límites de las bandejas podría obstruir los pasos de aire.

- Deje que los alimentos o bebidas calientes se enfríen con la temperatura ambiente antes de introducirlos en el refrigerador o compartimiento congelados.

- Para conservar el sabor de los alimentos y líquidos, recuerde cubrirlos bien antes de guardarlos en el refrigerador para evitar que se sequen o desprendan malos olores.

- Deje suficiente espacio entre los alimentos con el fin de que haya una buena circulación de aire, mínimo 2 centímetros.

- No se recomienda guardar frutas tropicales como bananos, piñas o tomates ya que pueden deteriorarse fácilmente con las temperaturas del refrigerador (demasiado frío).



Seque las frutas y verduras antes de colocarlas en la bandeja vegetales.

## ADVERTENCIA



Mientras el aparato esté en funcionamiento no retire el compartimiento para el almacenamiento de carnes ya que esto hará que su refrigerador funcione incorrectamente.

### COMO HACER HIELO

Llene las cubetas para hacer hielo con agua potable asegurándose de no derramarla, ver Fig 1. Después coloque las cubetas directamente sobre la superficie del congelador.

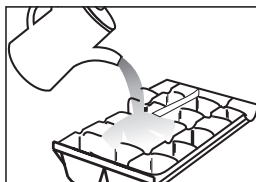


Fig. 1

### DISPENSADOR DE AGUA

Este accesorio le permite mantener agua fría y dispensarla sin necesidad de abrir la puerta, para cargar el dispensador de agua no necesita retirarlo de la puerta, simplemente levante la tapa y vierta el agua en el tanque del dispensador, usando un recipiente.

Para dispensar el agua presione hacia atrás con un vaso el obturador de la válvula del dispensador hasta que salga el agua, retire el vaso para cerrar el paso de agua (Ver Fig 2).

El flujo de salida de agua depende del nivel de líquido que contenga el tanque interno, se recomienda mantener este nivel por encima de 1 Litro. Challenger no se responsabiliza por daños causados al sistema si el tanque fuese abastecido con cualquier otro tipo de líquido que no sea agua potable.

Es posible que en la válvula se presente una ligera condensación, esto es normal, debido al choque térmico que se presenta entre la temperatura del agua interna con la temperatura del medio ambiente.

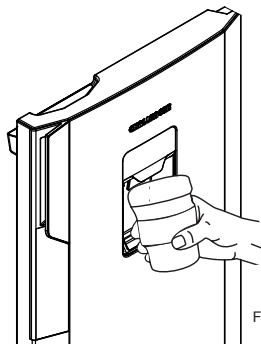


Fig. 2

### BANDEJA DE CONSERVACIÓN FRUTAS Y VERDURAS CON CONTROL DE HUMEDAD

Este compartimiento mantiene la humedad y frescura de las frutas y los vegetales. El compartimiento de vegetales está diseñado para poder cerrarse y así evitar que los alimentos reciban corrientes de aire frío directas y para preservar la humedad, la cual previene que éstos se resequen.

Ver Fig.3.

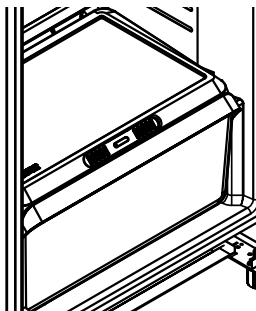


Fig. 3

## CONTROL DE HUMEDAD

El control de humedad está ubicado en la tapa del compartimiento para vegetales, para mantener constante la humedad en el interior del compartimiento, permitiendo que las frutas y verduras se mantengan frescas. Ubique el control dependiendo de la cantidad de alimentos que contenga, entre mayor cantidad, más humedad necesita, así que mueva el control de humedad hacia la izquierda y si la cantidad es poca o no hay contenido, el control debe moverse hacia la derecha (según tipo de alimentos, ver Fig. 4).

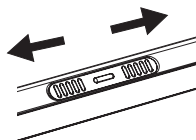


Fig.4

## SEPARADOR DE ALIMENTOS

Este elemento permite separar los alimentos dentro de la bandeja de vegetales, según las necesidades, además cuenta con un práctico espacio superior en el que puede almacenar frutas o vegetales pequeños. Ver Fig. 5.

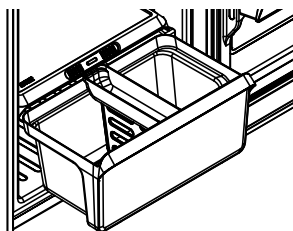


Fig.5

# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

## LIMPIEZA DEL REFRIGERADOR

- Desconecte el refrigerador cuando lo esté limpiando o realizando mantenimiento.
- Manténgalo seco dejando la puerta abierta.
- No lo limpie regando agua directamente sobre el aparato.
- No lo limpie con bencina, diluyente (thiner), jabón para auto, detergente para ropa o blanqueador, porque podría cambiar el color o la textura de la superficie. Tenga especial cuidado de no limpiar la manija con detergente para auto.
- Las piezas plásticas nunca se deben lavar con agua caliente.

## LIMPIEZA EXTERIOR

- La puerta y la manija del refrigerador se limpian con jabón líquido neutro, luego se enjuagan y se secan con un paño limpio. Ver Fig. 1.
- La parte posterior del refrigerador se debe limpiar cada 6 meses, con una aspiradora o un plumero; el polvo allí acumulado interfiere en el adecuado funcionamiento del condensador y consecuentemente en el desempeño del refrigerador, aumentando el consumo de energía.

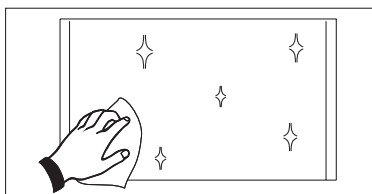


Fig.1



- No cuelgue ropa, paños u objetos sobre el condensador ubicado en la parte posterior de su refrigerador, esto afecta su funcionamiento, provoca desgaste en el compresor y aumenta su consumo de energía.
- La cubierta del dispensador de agua se debe limpiar con frecuencia.

## LIMPIEZA INTERIOR

- Si hay residuos de agua o alimentos, saque todos los accesorios y limpie el refrigerador usando un paño suave, humedecido con agua al clima y una pequeña cantidad de detergente líquido neutro (o con bicarbonato disuelto en agua, 1 cucharadita por litro de agua). Enjuague perfectamente y seque.

Ver Fig. 2

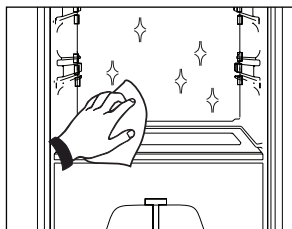


Fig.2

## COMO QUITAR LOS ACCESORIOS:

### TAPA BANDEJA CONSERVACIÓN FRUTAS Y VERDURAS

- Asegúrese de tener completamente abierta la puerta de su refrigerador, levante el extremo frontal de la tapa de la bandeja vegetales y extráigala completamente. Ver Fig. 3

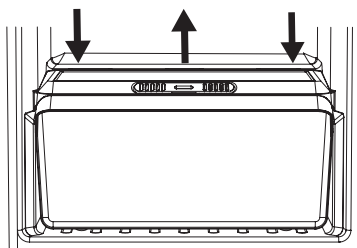


Fig.3

### ANAQUEL PARA BOTELLAS Y ANAQUELES DEL CONGELADOR

- Empuje el anaquel con fuerza moderada hacia arriba, y extráigalo del aparato. Ver Fig. 4

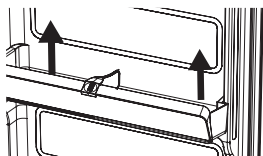


Fig.4

### BANDEJAS DEL CONGELADOR Y DEL REFRIGERADOR

- Extraiga las bandejas hacia el exterior levantándolas y deslizándolas. Puede cambiar la posición de la bandeja adaptándose al tamaño de los recipientes que vaya a usar.

Ver Fig. 5

Los compartimientos, bandejas y anaqueles son deslizables o extraíbles para mantenimiento, limpieza y/o transporte. Para el uso normal deben permanecer en una posición permanente.

- Vuelva a poner los accesorios después de lavarlos con agua y secarlos.

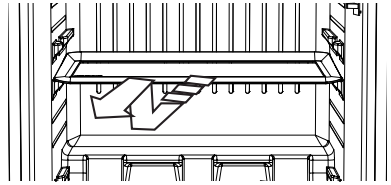


Fig.5

### ANAQUEL POCKET

- Para retirar los anaqueles pocket basta con levantarlos halándolos desde la parte inferior hacia arriba. Fig. 6.

- Para volver a ubicarlos, primero inserte las pestañas superiores del anaquel en la ranura (A) y luego haga presión hacia abajo hasta que quede asegurado (B).

Fig. 7.

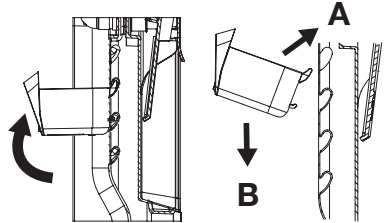


Fig.6

Fig.7

### LIMPIEZA DEL DISPENSADOR DE AGUA

1. Retire el tanque, levantándolo (A) y después hágelo hacia usted (B).

2. Retire la tapa superior del tanque y proceda a hacer la limpieza, utilice jabón neutro y agua fría.

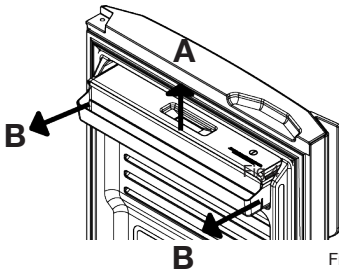


Fig.3

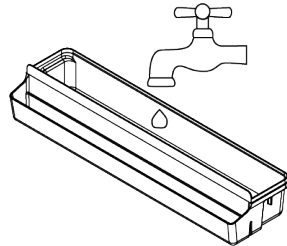


Fig.4

3. Coloque la tapa superior en el tanque de nuevo.

4. Proceda a colocar el tanque teniendo en cuenta que el anaquel va hacia adelante (A) y luego inserte en el orificio haciendo una leve presión hacia abajo (B) para asegurar el sellado y evitar fugas.

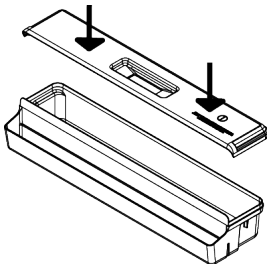


Fig.5

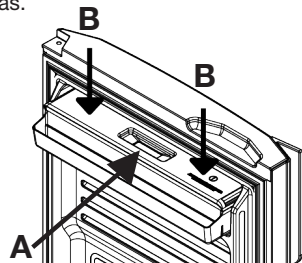


Fig.6

## LIMPIEZA DEL SELLO MAGNÉTICO

- Si el sello magnético está sucio la puerta no cerrará bien, haciendo que el refrigerador y el congelador no funcionen eficientemente. Límpielo con un paño y detergente líquido neutro.
- El sello magnético se ensambla a presión y puede extraerse para limpieza. En caso de que sufra daños no intente repararlo. Póngase en contacto con servicio autorizado Challenger. Ver Fig. 12.

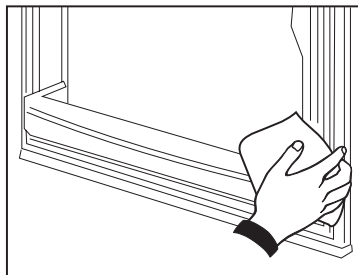


Fig.12

## ADVERTENCIA



Para reemplazar la iluminación desconecte el refrigerador evitando una descarga eléctrica, asegúrese que el repuesto tenga las mismas características de tamaño y técnicas (120 V - 1 W). El LED de 1 W puede adquirirlo en nuestros centros de servicio y siga las instrucciones de sustitución del bombillo de este manual. O solicite servicio técnico Challenger

## SUSTITUCIÓN DE ILUMINACIÓN LED

1. Ubique la iluminación en la parte posterior del refrigerador.
2. Con la ayuda de una herramienta (destornillador de pala) o con la mano, retire la cubierta plástica haciendo palanca en los puntos indicados.

Ver fig 7

3. El led ubicado dentro de la caja debe desconectarse y reemplazarse por uno de las mismas características. Ver fig.8
4. Reemplace por uno nuevo de las mismas características y colóquelo para dejarlo instalado.
5. Ubique nuevamente la cubierta plástica verificando que las uñas encajen correctamente y haga presión. Ver Fig. 7

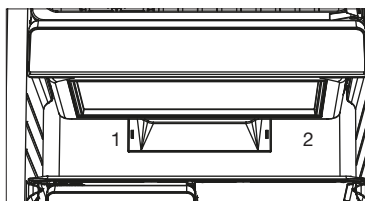


Fig.7

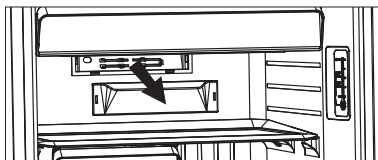


Fig.8

## INACTIVIDAD DEL APARATO

- Si el aparato no se va a usar por largos periodos de tiempo se recomienda desocuparlo, desconectarlo y dejar la puerta abierta para evitar la formación de malos olores.
- Durante cualquier interrupción eléctrica desconecte el refrigerador para evitar daños.
- Si el daño es prolongado saque los alimentos del refrigerador, envuélvalos en papel aluminio o colóquelos en cajas térmicas para evitar pérdida rápida de temperatura.

## SERVICIO TÉCNICO

### PRESENTACIÓN

El Servicio Técnico de Challenger se compone de una sólida red de centros especializados a nivel nacional, orientados a satisfacer las necesidades de instalación, mantenimiento preventivo, correctivo y el suministro de repuestos.

### CUADRO DE PROBLEMAS, CAUSAS Y SOLUCIONES

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIÓN
El equipo no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Está desconectado o el breaker (Taco) está dañado.</li> <li>• Voltaje inadecuado.</li> <li>• Control de temperatura en posición mínima. La temperatura ambiente es demasiado baja o alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el equipo está conectado.</li> <li>• Verifique que los tacos de la energía están en buen estado o que no haya un corto en la red eléctrica.</li> <li>• Verifique que la entrada de voltaje sea el que corresponde a su aparato.</li> <li>• Aumente el control de temperatura a nivel 3 o 5. Si persiste el problema comuníquese con Servicio Técnico.</li> </ul>
Demasiado frío en el refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de temperatura en posición máxima.</li> <li>• La temperatura ambiente es demasiado baja.</li> <li>• Control de temperatura no funciona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el control de temperatura en medio o según su necesidad, de acuerdo con el clima en que se encuentre el producto.</li> <li>• Reduzca el control de temperatura a nivel 1.</li> <li>• Ubique el control de temperatura en apagado, si el motor sigue funcionando, comuníquese inmediatamente con el Servicio Técnico de Challenger.</li> </ul>
Ausencia o menos frío en refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control de temperatura en posición mínima o apagado.</li> <li>• Condensador muy pegado a la pared.</li> <li>• La puerta no está bien cerrada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el control de temperatura, colóquelo en un nivel mayor de acuerdo con el clima y su necesidad.</li> <li>• Verifique que el condensador que está ubicado en la parte de atrás de la nevera este separado de la pared por lo menos 10 cm, no deje ropa en el condensador como medio de secado.</li> <li>• Verifique que no haya ninguna obstrucción que impida el cierre de la puerta, si persiste, comuníquese con el departamento de servicio técnico.</li> <li>• Reparta los alimentos dentro del refrigerador, de tal manera que no se obstaculice el paso de aire.</li> </ul>

PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIÓN
Mal olor dentro del aparato.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de limpieza de residuos.</li> <li>• Productos refrigerados descubiertos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desocupe el aparato según instrucciones anteriores y proceda a limpiar el aparato en general.</li> <li>• Coloque todos los alimentos dentro de recipientes con tapa o dentro de bolsas plásticas.</li> </ul>
Ruido del producto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido del compresor.</li> <li>• Ruido en la tubería por el paso del gas refrigerante.</li> <li>• Ruido de agua en movimiento.</li> <li>• Ruido en el termostato.</li> <li>• Ruido “clic” en el aparato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es normal que el compresor genere ruido cada vez que arranca la nevera.</li> <li>• Es normal que el fluido refrigerante genere ruido durante el funcionamiento, prendido y apagado. Se conoce como efecto cascada y no se considera como falla.</li> <li>• Este sonido es normal debido al flujo del refrigerante a través del sistema. También se puede presentar en la fase de descongelación del equipo.</li> <li>• Es normal que el termostato genere un clic fuerte cada vez que la nevera hace ciclo.</li> <li>• Este sonido es normal, se produce cuando algunos accesorios se dilatan o contraen.</li> </ul>
Formación anormal de escarcha en el congelador y bandeja vegetales condenada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puerta abierta.</li> <li>• Posición de termostato inadecuado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que no haya ningún tipo de obstrucción en la puerta que impida su buen cierre, para garantizar que no ingrese humedad ni aire caliente al interior de la nevera.</li> <li>• Verifique que el control digital no está en un nivel demasiado alto si no se requiere.</li> </ul>

## INDICADORES DE ERROR

Si su aparato presenta alguno de los siguientes indicadores de error desconéctelo, espere cinco minutos y vuelva a conectar. El control de temperatura debe funcionar normalmente. Si en un periodo de 12 horas después de conectarlo no se ha solucionado el error, comuníquese con Servicio Técnico Challenger.

INDICADOR DE ERROR	CAUSA DEL ERROR
Led 1 Intermitente	Error en el sensor del congelador.
Led 2 Intermitente	Error en el sensor del evaporador.
Led 3 Intermitente	Error de funcionamiento en el sistema de refrigeración.
Led 4 Intermitente	Mal funcionamiento en la resistencia de descongelación.

## CONDICIONES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Antes de llamar a la línea de Servicio Técnico de Challenger, verifique que el aparato se encuentre en condiciones normales de instalación. Se debe tener a mano los datos del cliente: nombre, cédula de ciudadanía, dirección y teléfono. Datos del refrigerador: serial y referencia. Los cuales se encuentran en la última hoja de este manual o en la placa serial adherida a su producto.

Se recomienda al usuario definir con claridad y precisión la anomalía que presenta su aparato.

La aplicación de la garantía se hace efectiva por defectos de fabricación previo concepto, así mismo el fabricante se reserva el derecho del cambio del producto; muchas veces una deficiente instalación, el desconocimiento del producto, la omisión de algunos cuidados y la no aplicación de las instrucciones de este manual, afecta el óptimo desempeño del refrigerador o la pérdida de la garantía.

Puede acudir al centro de servicio más cercano, consultando el directorio que se encuentra al final de este manual o en la página de internet [www.challenger.com.co](http://www.challenger.com.co).

### ADVERTENCIA



En caso de necesitar repuestos de partes que no requieren intervención de personal calificado, diríjase al punto de venta de Servicio Técnico Challenger o centro de servicio autorizado Challenger más cercano. CHALLENGER S.A.S se reserva el derecho de introducir en sus aparatos las modificaciones que considere necesarias.

# CHALLENGER

**Servicio** Bogotá  
**Técnico** 425 6240

Línea única nacional 01-8000-111966



Oportunidad en  
el servicio



Efectividad en  
el servicio



Atención y asesoría



Cobertura nacional



Técnicos certificados  
y calificados



Repuestos originales