



SUPERMERCADOS MERCACENTRO S.A.S.

Términos y Condiciones “Envíos gratis de mercado en Ibagué” exclusivo canales digitales propios

La presente actividad comercial **APLICA ÚNICAMENTE** para compras realizadas en productos de las categorías y subcategorías de: mercado, cuidado del bebe, higiene y cuidado personal, hogar y decoración, licores, mascotas, salud y bienestar, navidad, papelería y oficina, desde las **08:30 A.M.** hasta las **11:59 P.M.** para compras realizadas por **Mercacentro.com** y desde las **08:30 A.M.** hasta las **4:00 P.M.** para pedidos realizados a línea **WhatsApp 3102054508** solo el **22 de noviembre de 2023**. Los términos y condiciones aquí descritos serán aplicables única y exclusivamente para las compras realizadas a través de la página web: mercacentro.com y línea WhatsApp 3102054508 en los horarios descritos anteriormente.

De acuerdo con lo anterior, mediante los presentes términos, SUPERMERCADOS MERCACENTRO S.A.S. de ahora en adelante (Mercacentro) establece las condiciones que se aplican para la actividad comercial “ENVÍOS GRATIS DE MERCADO EN IBAGUÉ”, la cual será desarrollada dentro de la vigencia enunciada en el párrafo anterior.

1. Al ingresar a Mercacentro.com o iniciar conversación con la línea WhatsApp y realizar la compra el usuario admite haber leído y entendido los términos y condiciones de uso y la aceptación total e incondicional y por consiguiente resultan definitivos y vinculantes para los usuarios.
2. En efecto, al momento en que los usuarios realicen el ingreso y compra a través de la página web mercacentro.com o línea WhatsApp se entiende que aceptan de manera libre, expresa e irrevocable aceptar los presentes términos y condiciones y por consiguiente asumen la obligación de respetar su contenido.
3. El presente documento de términos y condiciones está sujeto a cambios sin previo aviso, en cualquier momento, y a partir de la fecha de modificación de este documento, la cual será publicada, todas las operaciones que se celebren entre mercacentro.com y el usuario se regirán por el documento actualizado.
4. La presente actividad comercial no aplica para las tiendas físicas u otros canales digitales (Rappi). De igual manera, no aplica para ventas empresariales.

5. Valido para compras a partir de **\$50.001** pesos COP (IVA incluido) sobre el valor total de su compra.
6. El usuario en **mercacentro.com** podrá comprobar la aplicación del beneficio temporal una vez que los productos se encuentren en el carrito de compras y cumplan con el valor mínimo de compra enunciado en el párrafo anterior. Allí se reflejará el beneficio de envío gratis (en caso de que aplique el beneficio de acuerdo con el mínimo de la compra), por lo cual no se generarán costos asociados a envío. El descuento del envío gratis no podrá ser negociado ni canjeado por dinero en efectivo, tampoco por productos ni ningún otro beneficio.
7. El usuario en **la línea WhatsApp 3102054508** podrá comprobar la aplicación del beneficio una vez recibida la factura de compra, allí se reflejará el beneficio de envío gratis (en caso de que aplique el beneficio de acuerdo con el mínimo de la compra), por lo cual no se generarán costos asociados a envío. El descuento del envío gratis no podrá ser negociado ni canjeado por dinero en efectivo, tampoco por productos ni ningún otro beneficio.
8. La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de mercacentro.com, comenzará a contar a partir del momento de la aprobación y confirmación del pago por parte de la pasarela de pagos.

9. TIEMPOS DE ENTREGA, ENVÍO ESTÁNDAR:

- **Promesa de entrega 24 Horas hábiles:**

TOLIMA: Ibagué

10. Los plazos establecidos anteriormente son contados a partir de la fecha y hora en que Mercacentro acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de Mercacentro que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.



11. Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, estará debidamente autorizada por el usuario para recibir su pedido. Por consiguiente, Mercacentro queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que se realice, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en mercacentro.com
12. Mercacentro no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido se entregará en la dirección indicada por el usuario de lunes a domingo entre las 08:00 A.M. y las 08:00 P.M.
13. Si nadie recibe el pedido en el domicilio señalado, Mercacentro procederá a la devolución de los productos al respectivo punto de venta y el usuario estará en la obligación de contactarse con Mercacentro en un término máximo de cinco (5) días hábiles para que se proceda a su reenvío, en cuyo caso los gastos generados por el mismo correrán por cuenta del usuario, y hasta tanto los mismos no sean cancelados, Mercacentro no estará en obligación de hacer nuevamente el despacho.
14. Si el usuario no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no realiza el pago del valor adicional por el reenvío, Mercacentro podrá desistir del pedido, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por el transporte.
15. El cliente y el transportista deben revisar que el producto entregado se encuentre en buenas condiciones. Si no se registra algún reclamo por parte del cliente en el documento de transporte correspondiente, se entenderá que el recibo del producto fue satisfactorio.
16. **LA PRESENTE ACTIVIDAD COMERCIAL APLICA ÚNICAMENTE PARA ENTREGAS EN LAS ZONAS URBANAS DE LOS SIGUIENTES MUNICIPIOS:**

TOLIMA: Ibagué.